

Kn.271 2018 – istotne postanowienia umowy

o świadczenie usług przewozowych transportu zbiorowego dla potrzeb komunikacji miejskiej w Siemiatyczach

zawarta w dniu w Siemiatyczach pomiędzy Miastem Siemiatycze, ul. Pałacowa 2, 17-300 Siemiatycze, reprezentowanym przez:
Burmistrza Miasta Siemiatycze - Piotra Siniakowicza, przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Siemiatycze Elżbiety Boguszewskiej, zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym,
a

..... z siedzibą w.....wpisanym do
za numerem:reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Operatorem”

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług przewozowych (przewozu regularnego w ramach lokalnego transportu zbiorowego, tj. komunikacji miejskiej, organizowanego przez Zamawiającego) na liniach siemiatyckiej komunikacji miejskiej, autobusami miejskimi, wg rozkładów jazdy - zwanych w dalszej treści umowy usługami, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz dokumentami wymaganymi przez Zamawiającego, zawartymi w ofercie Wykonawcy.
2. Szacunkowa liczba wozokilometrów objętych niniejszą umową: 69800/rok.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby wozokilometrów - nie więcej niż 15% (piętnaście procent) w stosunku do liczby wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu - w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, przy czym w żadnym momencie obowiązywania niniejszej umowy przeciętna roczna liczba wozokilometrów wyliczana na podstawie obowiązujących w danym momencie stałych rozkładów jazdy nie może być mniejsza o więcej niż 15% (piętnaście procent) w stosunku do przeciętnej rocznej liczby wozokilometrów wyliczonej na podstawie rozkładów jazdy. Rozkłady jazdy, o których mowa powyżej zostaną dostarczone Wykonawcy najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.

Dla wyliczenia przeciętnej rocznej liczby wozokilometrów przyjmuje się, że rok trwa 52 (pięćdziesiąt dwa) tygodnie, z czego 43 (czterdzieści trzy) tygodnie przypada na okres nauki szkolnej, 9 (dziewięć) tygodni - na okres letnich wakacji szkolnych. W wyliczeniach nie uwzględnia się tymczasowych rozkładów jazdy, obowiązujących w związku z zamknięciami dróg i ulic.

§2

1. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszej umowie, przy zachowaniu:

parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Wykonawcę sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska,

- 2) zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
 - a) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - b) przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
 - c) warunków podróży (oświetlenie, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów,
 - e) zewnętrznej i wewnętrznej estetyki oraz czystości pojazdów,
 - f) kultury obsługi,
 - 3) zapewnienia personelu do realizacji usług o kwalifikacjach określonych w obowiązujących przepisach prawa,
 - 4) utrzymywania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Wykonawcę pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych),
 - 5) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy zaświadczeń na wykonywanie przewozów regularnych objętych zakresem usług, o których mowa w art. 28 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2136 z późn. zm.),
 - 6) niekorzystania z Podwykonawcy/podwykonawców przy świadczeniu usług na rzecz Zamawiającego, w zakresie podstawowej działalności przewozowej, tj. przewozu pasażerów,
 - 7) umieszczania na przystankach w miejscach określonych przez Zamawiającego, rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o przebiegu tras poszczególnych linii i godziny odjazdów,
 - 8) umieszczanie w każdym autobusie aktualnych wyciągów z cenników opłat i z regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy, oraz rozkładu jazdy, tablic kierunkowych lub informacyjnych,
 - 9) uzgodnienia korzystania z przystanków komunikacyjnych nie będących własnością Wykonawcy
 - 10) dbania o należyty stan techniczny, estetyczny i czytelność rozkładów jazdy, a także uzupełniania na bieżąco, na własny koszt brakujących rozkładów jazdy i wymieniania nieczytelnych lub nieestetycznych,
 - 11) podstawienia pojazdu zastępczego w czasie określonym w ofercie Wykonawcy, tj.
2. Zasady świadczenia usług oraz parametry jakościowe związane ze świadczeniem usług

określa szczegółowo Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia, będącego częścią składową Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3. Parametry techniczno-użytkowe pojazdów przeznaczonych do świadczenia usług określa szczegółowo Załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia, będącego częścią składową Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. Rozkłady jazdy linii komunikacji miejskiej uwzględniają wykorzystanie autobusów w zależności od natężenia ruchu pasażerów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do współdziałania z Zamawiającym w zakresie podnoszenia jakości świadczonych usług przewozowych, w tym m.in. do zgłaszania propozycji dotyczących:
 - 1) liczby wykonywanych kursów;
 - 2) wprowadzania dodatkowych kursów;
 - 3) likwidacji poszczególnych kursów;
 - 4) przedziałów czasowych, w których przewozy są wykonywane;
 - 5) zmiany godzin odjazdów;
 - 6) dostosowania pojemności autobusów do natężenia ruchu pasażerskiego.
6. Propozycje, o których mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać na piśmie Zamawiającemu w każdym przypadku, gdy w trakcie realizacji świadczenia usług przewozowych stwierdzi zasadność wprowadzenia zmian. Ponadto na wniosek Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić swoje uwagi w zakresie, o którym mowa w ust. 5.

§3

1. Wykonawca we własnym zakresie emituje i sprzedaje bilety na usługi objęte umową.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, w pojazdach wykonujących przewozy, ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych.
3. Szczegółowy cennik oraz zasady sprzedaży biletów określa Załącznik nr 3 do Opisu przedmiotu zamówienia, będącego częścią składową Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. W celu umożliwienia kontroli i oceny jakości świadczonych usług, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dwa bilety wolnej jazdy lub inne dokumenty wystawione na okaziciela, uprawniające do bezpłatnych przejazdów służbowych na wszystkich liniach siemiatyckiej komunikacji miejskiej w całym okresie trwania umowy.
5. Wykonawca ma prawo realizacji inwestycji, pozwalających wypełnić przyjęte parametry jakościowe usług przewozowych, które finansowane mogą być ze źródeł własnych Wykonawcy, źródeł zewnętrznych, w tym z rekompensaty Zamawiającego.
6. Skutki finansowe realizowanych inwestycji będą uzgadniane z Zamawiającym przed podjęciem ostatecznej decyzji dokonania inwestycji przez Operatora i uwzględniane w kalkulacji rekompensaty Wykonawcy.

§4

Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do:

1. opracowania rozkładów jazdy i wprowadzania ewentualnych zmian do rozkładów jazdy,
2. terminowego wypłacania wynagrodzenia za wykonywane usługi według zasad ustalonych w niniejszej umowie,

3. monitoringu i kontroli świadczonych usług,
4. realizacji innych obowiązków wynikających z przyjętego podziału zadań w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego.

§5

1. Rozkłady jazdy są ustalane przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, na podstawie bieżącego zapotrzebowania na przewozy oraz możliwości Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających, przez czas określony, realizację stałych rozkładów jazdy w związku z występującymi utrudnieniami w ruchu, o których mowa w ust. 4 Zamawiający wprowadzi tymczasowe rozkłady jazdy, uwzględniające wystąpienie tych okoliczności i przewidywany czas ich trwania.
3. Zamawiający zakłada możliwość czasowego zwiększenia lub zmniejszenia zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia, o (+,- 10%) z realizacją w dowolnym okresie trwania umowy w związku z występującymi utrudnieniami w ruchu, o których mowa w ust. 4, uniemożliwiającymi funkcjonowanie komunikacji miejskiej w kształcie podstawowym bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
4. Za utrudnienia w ruchu uznaje się sytuacje nadzwyczajne, zaistniałe z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, tj, w przypadku zmian organizacji ruchu spowodowanych między innymi zajęciami pasa drogowego, imprezami okolicznościowymi, wypadkami drogowymi, bądź z innych uzasadnionych przyczyn.
5. Rozkłady jazdy określają - w odniesieniu do każdej linii komunikacyjnej i dnia tygodnia - m.in. trasę linii wraz z długością jej wszystkich wariantów, godziny odjazdów kursowania, typy taboru oraz liczbę wozokilometrów w podziale na zadania.
6. Zamawiający ma prawo dokonać jednostronnej zmiany rozkładu jazdy bez konieczności zmiany umowy w formie aneksu. Zmiany rozkładu jazdy dokonuje się poprzez przekazanie nowego rozkładu jazdy pocztą, faksem, bądź osobiste doręczenie Wykonawcy.
7. Zmieniony rozkład jazdy powinien być przekazany Wykonawcy z wyprzedzeniem umożliwiającym Wykonawcy przygotowanie realizacji usług, przy czym nie później, niż:
 - 1) 5 (pięć) dni roboczych przed terminem wejścia w życie zmienionego rozkładu jazdy,
 - 2) 14 (czternaście) dni roboczych przed terminem wejścia w życie zmienionego rozkładu jazdy, jeżeli zmiana dotyczy więcej niż trzech linii lub trasy co najmniej jednej linii, chyba, że zmiana rozkładu jazdy będzie następstwem przyczyn, których Zamawiający nie mógł przewidzieć z wyprzedzeniem umożliwiającym zachowanie powyższych terminów.
8. Koszty związane z wydaniem zaświadczenia lub zmiany zaświadczenia na regularny przewóz osób ponosi Wykonawca. Koszty dwukrotnej w czasie roku kalendarzowego zmiany zaświadczenia dokonanej na danej linii ponosi Wykonawca. Koszty każdej kolejnej zmiany zaświadczenia będą zwracane Wykonawcy przez Zamawiającego, z wyjątkiem zmian dokonanych z inicjatywy Wykonawcy.
9. Dopuszcza się wprowadzenie specjalnych rozkładów jazdy w dniach charakteryzujących się odmiennym od przeciętnego popytem na usługi przewozowe (m.in. w Nowy Rok, Boże Narodzenie, Wielkanoc, Wszystkich Świętych), przy założeniu, że obowiązywanie

tych rozkładów jazdy nie zwiększy maksymalnej liczby eksploatowanych pojazdów. Zamawiający ma obowiązek informować Wykonawcę o obowiązywaniu innych, niż wynikałoby to z kalendarza, rozkładów jazdy, nie później niż do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym takie rozkłady mają obowiązywać.

10. Zmiany cennika opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe i regulaminu warunków obsługi podróży wymagają wcześniejszych uzgodnień obu Stron. W związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do przekazania ich na piśmie Zamawiającemu najpóźniej w terminie 30 dni przed dniem ich aktualizacji.

§6

1. Wykonawca ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody wiążące się ze świadczeniem usług. W szczególności Wykonawca odpowiada za szkody:
 - 1) komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów Wykonawcy w ruchu drogowym,
 - 2) rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe Wykonawcy, jeżeli szkoda powstała z winy Wykonawcy,
 - 3) wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu lub opóźnionego odjazdu autobusu i/lub niezrealizowania kursu z winy Wykonawcy
 - 4) inne szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.
2. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Wykonawcę, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przejmie prowadzenie sprawy. O przejęciu prowadzenia sprawy Wykonawca niezwłocznie powiadomi osobę trzecią.
3. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.
4. Wykonawca zobowiązany jest do załatwiania we własnym zakresie, w terminie 21 dni, wszelkich skarg pasażerów dotyczących Wykonawcy oraz do przekazywania Zamawiającemu kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego Wykonawcy do rozpatrzenia. W odpowiedzi na skargę i reklamację, Wykonawca powinien wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne, z przytoczeniem przepisów prawa, na jakich się oparł. Odpowiedź na skargę i reklamację doręcza się wnoszącemu pisemnie lub elektronicznie na adres, z którego została wysłana.
5. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie bez pisemnej zgody Wykonawcy uznawał żadnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Zamawiającego w związku z działaniami Wykonawcy, co do których Zamawiającemu przysługiwałoby roszczenie regresowe do Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do odstąpienia od ukarania pasażera za przejazd w przypadku uznania reklamacji przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zaspakaja we własnym zakresie wszelkie roszczenia pasażerów i innych podmiotów, wynikające z przepisów prawa, w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług przewozowych będących przedmiotem umowy.

8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji skarg i reklamacji, w tym o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów.

§7

1. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz opłat dodatkowych za przejazd bez ważnego biletu, stanowią przychód Wykonawcy.
2. Łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy (rekompensata) z tytułu realizacji przedmiotu umowy stanowi kwotę.....(słownie.....). Kwota ta obejmuje:
 - 1) cenę za szacunkową liczbę wozokilometrów objętych niniejszą umową 69800 km/rok
 - 2) podatek VAT.
3. Kwota wskazana w ust. 2 może ulec zmianie z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku:
 - 1) wskazanym w §1 ust. 3 umowy,
 - 2) urzędowej zmiany stawek podatku VAT na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy (w takim przypadku nowa stawka podatku VAT obowiązywać będzie od daty wejścia w życie przepisów zmieniających jej wysokość i obciąży Zamawiającego).
 - 3) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 4) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. Zmiana w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2-4 jest dopuszczalna, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz nie były opublikowane w Dzienniku Ustaw przed upływem terminu składania ofert.
5. Aneks, na podstawie zmian, o których mowa w ust. 3, wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 3 pkt 2-4 na następujących zasadach:
 - a) w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem zmiany stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów z uwzględnieniem przepisów przejściowych oraz zakresu i okresu zamówienia, którego ta zmiana dotyczy.
 - b) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o udokumentowaną przez Wykonawcę wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób.
 - c) W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 i 4, przed zawarciem aneksu, o którym mowa powyżej, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 3 i 4. Aneks powinien być zawarty przez Strony w terminie 30 dni od daty złożenia Zamawiającemu powyższego oświadczenia i udokumentowaną

wysokości tych kosztów przez Wykonawcę.

6. Sposób rozliczania rekompensaty. Wysokość rekompensaty ustalana jest według poniższych zasad:
 - 1) w kalkulacji kosztów i przychodów usług przewozowych Wykonawcy powinny zostać uwzględnione wszystkie koszty i przychody bezpośrednio związane ze świadczeniem tych usług, zarówno stałe jak i zmienne, wraz z kosztem amortyzacji, kalkulowane zgodnie z przyjętymi u Wykonawcy zasadami rachunkowości i przepisami podatkowymi, w tym :
 - 2) koszty i przychody operacyjne i finansowe bezpośrednio związane ze świadczeniem usług przewozowych, w tym z realizacją inwestycji na potrzeby ich świadczenia,
 - 3) podatek dochodowy,
 - 4) rozsądny zysk.
7. W modelu wyznaczania rekompensaty nie ujmuje się innych przychodów i kosztów, które Wykonawca generuje świadcząc usługi uboczne, niezwiązane z realizacją usług przewozowych i niezwiązane z wykorzystaniem składników majątkowych służących świadczeniu usług przewozowych wynikających z przedmiotu umowy, wartość tych przepływów pieniężnych powinna zostać wyłączona z kalkulacji rekompensaty.
8. Maksymalna wysokość rekompensaty (R_{max}) dla Wykonawcy, ustalana jest wg poniższego wzoru:
$$R_{max} = (K_o + A + K_f) - (P_o + P_f) + P_d + Z$$
gdzie:
K_o- Koszty działalności operacyjnej, pomniejszone o koszty działalności ubocznej, w tym:
 - *koszty bezpośrednie* (zmienne) obejmujące wydatki na zakup paliwa i koszty osobowe kierowców,
 - *koszty pośrednie* obejmujące m.in. koszty utrzymania ruchu, w tym wydatki związane z utrzymaniem zajezdni autobusowej, autobusów, koszty osobowe dyspozytora, ogół wydatków przeznaczonych na zakup części i ogumienia, zewnętrzne usługi remontowe, ubezpieczenia i koszty ogólnego zarządzania firmą,A - Amortyzacja,
K_f- Koszty finansowe,
P_o- Przychody operacyjne w tym: wpływy z biletów,
P_f- przychody finansowe,
P_d- podatek dochodowy związany z działalnością przewozową,
Z- rozsądny zysk na działalności przewozowej.
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rachunkowości w sposób umożliwiający prawidłową alokację kosztów i przychodów za świadczenie usługi publicznej, rozdzielając je od kosztów i przychodów związanych z działalnością uboczną, zgodnie z przepisami o przejrzystości stosunków finansowych pomiędzy organami publicznymi, a przedsiębiorcami publicznymi oraz o przejrzystości finansowej niektórych przedsiębiorstw oraz pkt 5 załącznika do rozporządzenia (WE) nr 1370/2007.
10. Cena netto za jeden wozokilometr wskazana w ofercie Wykonawcy będzie waloryzowana raz na rok, wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, publikowanym przez Główny Urząd Statystyczny w „Biuletynie Statystycznym”, ze

skutkiem na 1 lutego, począwszy od 1 lutego 2019 r. Waloryzowana cena wozokilometra netto będzie zaokrąglana do 1 grosza - zgodnie z zasadami matematyki. Waloryzacja będzie przeprowadzana po ogłoszeniu niezbędnych danych statystycznych, z wyrównaniem od 1 lutego.

11. Wykonawca zobowiązany jest przekazać na wniosek Zamawiającego, informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.

§8

1. Za wykonanie usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie będące iloczynem zrealizowanych wozokilometrów oraz ceny wozokilometra (netto). Do kwoty tej zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.
2. Wozokilometry niewykonane na skutek wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy okoliczności, bez zmiany rozkładów jazdy, będą rozliczane wg obowiązującego rozkładu jazdy.
3. Rozliczanie usług następuje na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę nie wcześniej niż 1-go dnia następnego miesiąca, po miesiącu, którego faktura dotyczy.
4. Do faktury Wykonawca będzie załączać szczegółowe zestawienie wykonanych w danym okresie kilometrów, z podziałem na poszczególne linie.
5. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień w celu weryfikacji danych zawartych w fakturze i załączniku. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przedstawić powyższe dokumenty i wyjaśnienia, nie później jednak niż w terminie 5 (pięciu) dni od dostarczenia Wykonawcy stosownego żądania Zamawiającego. Na podstawie otrzymanych dokumentów i wyjaśnień Zamawiający dokona weryfikacji danej faktury i załącznika, i ustali rzeczywistą wielkość wykonanych w danym okresie przewozów oraz należnego z tego tytułu wynagrodzenia.
6. Zapłatę faktur Zamawiający będzie realizował przelewem na konto Wykonawcy.....w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia i wpływu faktury do siedziby Zamawiającego, potwierdzonej bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5, zapłata nastąpi w ustalonym terminie 14 dni po ostatecznym zweryfikowaniu faktury. Terminem płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§9

1. Zamawiający prowadzi bieżący monitoring i kontrolę świadczenia usług zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie.
2. Przedmiotem monitoringu i kontroli świadczenia usług jest w szczególności:
 - 1) zakres świadczonych usług,
 - 2) jakość świadczonych usług, w tym parametry techniczne,
 - 3) punktualność przewozów,
 - 4) prawidłowość rozliczeń i poprawność dokumentacji związanej ze świadczeniem usług,
 - 5) aktualność przepisów porządkowych i cenników biletów w autobusach,
 - 6) zgodność osób realizujących czynności w ramach umowy z przedłożonym wykazem

o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 9.

3. Zamawiający może przeprowadzać okresowe kontrole świadczenia usług przez Wykonawcę.
4. Zamawiający stwierdza występowanie uchybień w świadczeniu usług poprzez:
 - 1) obserwację na przystankach, przy czym w zakresie uchybień co do punktualności - tylko na przystankach początkowych, końcowych i pośrednich, wyszczególnionych w rozkładzie jazdy dla kierowcy,
 - 2) kontrolę w pojeździe, w obecności kierowcy lub innego uprawnionego pracownika Wykonawcy, w dowolnym miejscu, w godzinach pracy pojazdu na linii, określonych w rozkładzie jazdy,
 - 3) analizę dostarczanej przez Wykonawcę dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy,
 - 4) obserwację w pojeździe techniką tzw. tajemniczego klienta,
 - 5) kontrolę legitymacji służbowej.
5. Zamawiający ma prawo w każdym momencie trwania umowy skontrolować osoby wykonujące czynności w ramach niniejszej umowy. Osoba kontrolowana powinna okazać legitymację służbową lub inny dokument ze zdjęciem stwierdzający jej tożsamość. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawiadomienia Państwowej Inspekcji Pracy o przypadku uzasadnionego podejrzenia zawarcia z osobami wykonującymi pracę na warunkach określonych w art. 22 § 1 ustawy Kodeks Pracy, umowy cywilnoprawnej zamiast wymaganej umowy o pracę.
6. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
7. Z kontroli sporządzany jest protokół (lub notatka) podpisywany przez osoby uczestniczące w kontroli. Nieobecność przedstawiciela Wykonawcy w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu (notatki) przez przedstawiciela Wykonawcy, nie ograniczają skuteczności kontroli.
8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego bez osobnego wezwania o wszystkich wprowadzanych i wycofywanych z inwentarza Wykonawcy pojazdach oraz zmianach w parametrach techniczno-użytkowych i w wyposażeniu eksploatowanych pojazdów - najpóźniej w przeddzień pierwszego dnia świadczenia usług takimi pojazdami.
9. Wykonawca sporządzi i przedstawi Zamawiającemu następujące informacje i wskaźniki:
 - 1) przychody z każdej linii,
 - 2) zestawienie dotyczące sprzedaży poszczególnych rodzajów biletów oraz osiągniętych z tego tytułu przychodów,
 - 3) przybliżoną liczbę pasażerów na danej linii komunikacyjnej,
 - 4) wypadki powodujące ciężkie uszkodzenia ciała u podróżnych,
 - 5) najważniejsze wydarzenia mające wpływ na wykonanie umowy.Wskaźniki i informacje będą przekazywane najpóźniej do dnia 1 marca roku następującego po roku, których dotyczą.
10. Osoby upoważnione do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:
 - 1) wstępu do pojazdu Wykonawcy w godzinach pracy pojazdu lub planowych przerw, określonych w rozkładzie jazdy, w celu jego kontroli oraz do żądania skierowania

pojazdu na wskazaną przez Zamawiającego stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego,

- 2) żądania od upoważnionej przez Wykonawcę osoby pisemnych lub ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów oraz udostępnienia danych mających związek z przedmiotem kontroli.
11. W przypadku skierowania pojazdu na wskazaną przez Zamawiającego stację kontroli pojazdów, o którym mowa w ust. 10 pkt 1 niniejszego paragrafu, koszt badania technicznego pokryje Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Jeżeli wynik badania technicznego, o którym mowa w ust. 10 pkt 1 niniejszego paragrafu, pozwoli na dopuszczenie pojazdu do ruchu, koszt badania technicznego pokryje Zamawiający.
13. Zamawiający sporządza raport z kontroli wskazujący stwierdzone nieprawidłowości zawierający wnioski pokontrolne, w tym m.in. wysokość planowanych kar umownych w związku z wykrytymi nieprawidłowościami.
14. Kopia raportu z kontroli jest doręczana Wykonawcy najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni po jego sporządzeniu. Wykonawca w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania kopii raportu z kontroli ma prawo do zajęcia stanowiska i przedstawienia wyjaśnień odnośnie przyczyn nieprawidłowości lub zastrzeżeń do raportu.
15. Zamawiający rozpatrzy wyjaśnienia lub zastrzeżenia wniesione przez Wykonawcę i niezwłocznie, na piśmie przedstawi mu swoje ostateczne stanowisko jednocześnie wzywając Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości we wskazanym terminie. Wykonawca dołoży starań, aby stwierdzone nieprawidłowości zostały usunięte w tym terminie.
16. Negatywne wyniki obserwacji techniką tajemniczego klienta mają charakter skargi na usługi świadczone przez Wykonawcę i wymagają pisemnego ustosunkowania się do przedstawionej sytuacji i zarzutów, z podaniem sposobu rozpatrzenia skargi.
17. Dla uniknięcia wątpliwości strony umowy oświadczają, że ustalenia dotyczące zasad prowadzenia kontroli określone w niniejszym rozdziale mają charakter cywilnoprawny i nie naruszają przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej i innych przepisów prawa.

§ 10

1. W przypadku stwierdzenia uchybienia, co do zasad świadczenia usług lub parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych świadczonych usług, w sposób określony w §9 ust. 4, Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary umowne, w wysokości określonej w § 11 umowy.
2. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy okoliczności, uniemożliwiających prawidłowe świadczenie usług, w tym w przypadku wystąpienia zjawiska siły wyższej, o której mowa w §12 ust. 1 umowy.
3. Uznaje się za wystąpienie obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy okoliczności również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy pojazd Wykonawcy, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia, przy czym za wozokilometry niewykonane z przyczyn obiektywnych przez pojazd uczestniczący w zdarzeniu uznaje się wozokilometry niewykonane w kursie, w którym nastąpiło zdarzenie.

4. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie uchybia prawu żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§11

1. Za nieświadczenie usług jak i nienależyte świadczenie usług bądź za niżej wymienione uchybienia co do zasad świadczenia usług lub parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych świadczonych usług, Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne, w następującej wysokości:
- 1) za nieświadczenie usług lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 200% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów i ceny brutto jednego wozokilometra,
 - 2) za realizowanie przewozów pojazdem niespełniającym wymagań określonych w umowie i/lub rozkładzie jazdy, tj. pojazdem:
 - a. zbudowanym przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub ramy konstrukcji własnej, którego markę określa się jako „SAM”,
 - b. o zbyt niskiej mocy silnika,
 - c. o sposobie chłodzenia silnika innym, niż wymagany,
 - d. o zbyt małej liczbie miejsc dla pasażerów ogółem i/lub siedzących,
 - e. z miejscami siedzącymi o charakterystyce innej, niż wymagana,
 - f. o zbyt małej liczbie i/lub szerokości drzwi dla pasażerów,
 - g. o układzie drzwi innym niż wymagany,
 - h. z drzwiami otwieranymi w inny sposób, niż wymagany,
 - i. o zbyt dużej wysokości podłogi lub ze stopniami poprzecznymi wewnątrz,
 - j. o zbyt małym miejscu na wózki,
 - k. o zbyt małej liczbie okien otwieranych w przedziale pasażerskim,
 - l. o zbyt małej liczbie wywietrzników (klap) dachowych,
 - m. bez wyświetlaczy elektronicznych lub z wyświetlaczami elektronicznymi niespełniającymi wymagań określonych w umowie,
 - n. o niewłaściwej kolorystyce zewnętrznej, w tym z reklamami umieszczonymi na zewnętrznych ścianach pojazdu w sposób niezgodny z zasadami określonymi w umowie, 20% kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów zrealizowanych pojazdem niespełniającym jednego z ww. wymagań i ceny brutto jednego wozokilometra oraz 40% kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów zrealizowanych pojazdem niespełniającym więcej niż jednego z ww. wymagań i ceny brutto jednego wozokilometra,
 - 3) za realizowanie przewozów pojazdem niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy w przypadku, gdy usterka nie zostanie usunięta po rozkładowym zjeździe do zajezdni,
 - 4) za realizowanie przewozów pojazdem brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby lub inne elementy pojazdu, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pocięte, porysowane, z odpadającym lakierem, itp.) - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy (kompleksowa ocena stanu estetycznego pojazdów następuje komisyjnie z

- przedstawicielem Wykonawcy),
- 5) za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci, a w okresie zimowym błota pośniegowego, na przystankach końcowych, na których pozwala na to czas postoju nieudostępnionego pasażerom, a postój nie stanowi przerwy posiłkowej oznaczonej w rozkładzie jazdy - 10-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 6) za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku (stałym w każdym przypadku oraz na przystanku warunkowym, w przypadku żądania przez pasażera zatrzymania pojazdu) lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 7) za zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku lub na przystanku nieujętych w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.) - 20-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 8) za niezatrzymanie się na przystanku lub w innym miejscu (jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają) i niewpuszczenie do pojazdu pasażerów zdefektowanego innego pojazdu (którego przebieg linii jest zbieżny) w celu umożliwienia kontynuacji podróży - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 9) za nieotwarcie na przystanku wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie (z wyjątkiem sytuacji, w której kierowca pozostawia wybrane drzwi zamknięte ze względów bezpieczeństwa) - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 10) za zatrzymanie pojazdu w takiej odległości od krawężnika przystanku, która uniemożliwia wejście do pojazdu bezpośrednio z poziomu chodnika (z wyjątkiem sytuacji, kiedy prawidłowe podjechanie do krawężnika jest niemożliwe z uwagi na jego wysokość, ukształtowanie zatoki, lub inne przeszkody, np. zaparkowane pojazdy, stojące osoby) - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 11) za nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów w celu umożliwienia przesiadania się pasażerów, określonych w rozkładzie jazdy dla kierowcy – 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 12) za przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy:
 - a. powyżej 1 minuty w odjeździe z przystanku początkowego lub przystanku pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy,
 - b. powyżej 2 minut w przyjeździe na przystanek końcowy, 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 13) za zawinione opóźnienie powyżej 1 minuty w odjeździe z przystanku początkowego lub pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy - 10-krotność

- ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
- 14) za niewłaściwy ubiór kierowcy - 10-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 15) za jazdę z otwartymi drzwiami - 90-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 16) za palenie tytoniu przez kierowcę w pojeździe, kiedy jest on udostępniony pasażerom - 60-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 17) za przewożenie pasażerów w kabinie kierowcy lub obok kabiny kierowcy, w części pojazdu pomiędzy szybą czołową a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 18) za długotrwałe prowadzenie przez kierowcę podczas pracy na linii rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy (za wyjątkiem postojów wyrównawczych) - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 19) za niewłączenie po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 20) za brak pełnej informacji liniowej lub za nieprawidłową bądź nieczytelną informację liniową - 90-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 21) za brak numeru ewidencyjnego pojazdu lub logo organizatora przewozów w wyznaczonych miejscach lub za nieczytelne, względnie niewłaściwe numery ewidencyjne lub logo - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 22) za brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych, porządkowych i innych informacji Zamawiającego oraz ogłoszeń przekazanych do ekspozycji przez Zamawiającego - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 23) za eksponowanie w pojeździe lub na pojeździe informacji, reklam lub ogłoszeń bez zgody Zamawiającego - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 24) za zamalowywanie, wyklejanie lub zasłanianie szyb, w tym szyb bocznych w kabinie kierowcy, poza sytuacjami uzgodnionymi z Zamawiającym - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 25) za brak sprawnego kasownika biletów papierowych - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 26) za niewłaściwie ustawiony kod kasowników biletów papierowych - 30-krotność

- ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
- 27) za nieprowadzenie sprzedaży biletów - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 28) za nieposiadanie przez kierowcę właściwego rozkładu jazdy - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 29) za nierespektowanie przez Wykonawcę praw pasażerów wynikających z postanowień uchwał Rady Miasta Siemiatycze w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 30) za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Wykonawcy lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego) - 50-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 31) za opóźnienie w załatwianiu skarg pasażerów dotyczących Wykonawcy - 20-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych za każdy dzień opóźnienia według obowiązującej taryfy,
 - 32) za nieumieszczenie rozkładu jazdy, w terminie jednego dnia roboczego od zgłoszenia jego braku na przystanku - 90-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 33) za nieczytelny lub brak rozkładu jazdy umieszczony na przystanku, powyżej dwóch dni roboczych od zgłoszenia - 60-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 34) za umieszczenie na przystanku rozkładu jazdy, który nie zawierałby pełnej informacji o przebiegu tras poszczególnych linii i godzinach odjazdów - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy.
 - 35) za brak sprawnego kasownika biletów przy wyjeździe z zajezdni lub gdy powstała usterka kasownika nie została usunięta po jej zgłoszeniu Wykonawcy w ciągu 120 min od jej stwierdzenia - 30-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 36) za brak możliwości sprzedaży biletu papierowego przez kierowcę ze sterownika kierowcy za pośrednictwem drukarki przy wyjeździe z zajezdni lub gdy powstała usterka nie została usunięta po jej zgłoszeniu Wykonawcy w ciągu 120 min od jej stwierdzenia - 20-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
 - 37) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp – w wysokości 200,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę, z możliwością potrącenia kary z wynagrodzenia przysługującemu Wykonawcy na co wyraża zgodę.
 - 38) za niewywiązanie się z obowiązku przedłożenia wykazu/aktualizacji osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę wraz ze

wskazaniem czynności jakie będą oni wykonywać, Wykonawca zapłaci karę podstawową w wysokości 500,00 zł za każdą stwierdzoną nieprawidłowość. Nałożenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od złożenia wymaganych dokumentów. W przypadku dalszego uchylania się od składania tych dokumentów tj. niezłożenia ich najpóźniej w dniu następnym, Zamawiający ma prawo naliczać kolejne kary umowne, stanowiące wartość 2% kary podstawowej, tj. 10 zł za każdy kolejny dzień zwłoki.

- 39) za niewywiązanie się z obowiązku podstawienia pojazdu zastępczego w czasie określonym w §2 ust.1 pkt 10 niniejszej umowy - 90-krotność ceny biletu jednorazowego papierowego ważnego na liniach zwykłych według obowiązującej taryfy,
2. Przez obowiązującą taryfę rozumie się taryfę za usługi siemiatyckiej komunikacji miejskiej, obowiązującą w dniu zdarzenia, będącego podstawą do nałożenia kary umownej.
 3. Kary określone w ust. 1 w punktach: 5, 12-13, 17-19, 24-26 niniejszego paragrafu, naliczane są w odniesieniu do poszczególnych kursów. Za kurs przyjmuje się przejazd pomiędzy przystankami krańcowymi dla danej linii w obowiązującym wariantcie trasy (A-B).
 4. Kary określone w ust. 1 w punktach: 3, 4, 14, 20-23 i 27 niniejszego paragrafu naliczane są za każdy dzień pracy pojazdu na linii.
 5. Kary określone w ust. 1 w punktach: 1-2, 6-11, 15-16 i 28-34 niniejszego paragrafu naliczane są za każdy ujawniony przypadek.
 6. Kary określone w ust. 1 w punktach: 35-36 niniejszego paragrafu naliczane są w odniesieniu do poszczególnych kursów, po upłygnięciu wyznaczonego czasu na naprawę.
 7. Naliczenie kar umownych za nieprawidłowości stwierdzone w danym miesiącu kalendarzowym odbywa się poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Zamawiający wystawia notę raz w miesiącu, do 7 (siódmego) dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
 8. Wykonawca powinien zapłacić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej w terminie 14 (czternastu) dni od jej wystawienia przez Zamawiającego, w przeciwnym razie Zamawiający ma prawo potrącić tę kwotę z najbliższego wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 9. Zamawiający może dochodzić odszkodowania w wysokości przekraczającej kwotę kary umownej.

§12

1. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, wykonujących bezpośrednio czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywane przez nie czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm.). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawiadomienia Państwowej Inspekcji Pracy o przypadku uzasadnionego podejrzenia zawarcia z osobami wykonującymi pracę na warunkach określonych w art. 22 § 1 ustawy Kodeks Pracy, umowy cywilnoprawnej zamiast

- wymaganej umowy o pracę.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 1, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby, wykonywanych czynności oraz wymiaru czasu pracy.
 3. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy – osób, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu uaktualnionego wykazu osób, o którym mowa w ust. 2. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania przedmiotowej zmiany.
 4. Na każdym etapie realizacji umowy Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przedstawienia dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od przesłania wezwania, przedstawić żądane dokumenty.

§13

1. Wszelkie zmiany w umowie mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takich zmian, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 umowy, i będą one dopuszczalne wyłącznie w granicach unormowania art.144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający, oprócz możliwości zmiany ustaleń umowy przewidzianych w § 1 ust. 3 i §7 ust. 3 i 10, dopuszcza również możliwość zmiany ustaleń w umowie w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów dotyczących osób uprawnionych do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów komunikacją miejską,
 - 2) zmiany przepisów porządkowych.
 - 3) z winy Zamawiającego,
 - 4) jeżeli zmiana terminów realizacji umowy jest konieczna z powodu działania siły wyższej tj. niezwyklej i nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od strony, która się na nie powołuje i których konsekwencji mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Pod pojęciem siły wyższej na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne:

- o charakterze niezależnym od stron,
- którego nie można było przewidzieć na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
- którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
- którego nie można przypisać drugiej stronie.

Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności:

- powódź, pożar,
- wichury, obfite opady atmosferyczne, ekstremalny upał lub mróz, nietypowe dla obszaru, na którym realizowany jest przedmiot umowy, szczególnie w dłuższym okresie,
- inne zdarzenia związane z działaniem sił natury, nietypowe dla tego obszaru.

Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie również:

- zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne,
 - nagle i długotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej,
 - promieniowanie lub skażenia,
 - nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie obiektu budowlanego, urządzenia technicznego lub systemu urządzeń technicznych powodujące przerwę w ich używaniu lub utratę ich właściwości, bez których zrealizowanie założonego pierwotnie celu umowy stało się niemożliwe,
 - wystąpienie na obszarze, na którym realizowany jest przedmiot umowy zakażeń lub zachorowań na choroby zakaźne lub innych zjawisk związanych ze zdrowiem w liczbie większej niż zwykle albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących
- 5) działania osób trzecich (np. protestów społecznych mieszkańców), które to działania uniemożliwią wykonanie lub kontynuowanie prac
- 6) Dopuszcza się dokonywanie innych zmian w zawartej Umowie w przypadku, gdy konieczność zmian wynika ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
- 7) Dopuszcza się możliwość zmiany nr rachunku Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust.6.
- 8) Dopuszcza się zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na pisemny wniosek Wykonawcy.
- 9) Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy w terminie 14 dni od wystąpienia przyczyn, a w przypadkach, o których mowa w § 7 ust.3 pkt 2-4 od opublikowania w Dzienniku Ustaw.
- 10) Zmiany postanowień umownych zakwalifikowane przez strony jako nieistotne, mogą być wprowadzone do umowy w każdym czasie.
- 11) Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych, omyłek pisarskich oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych bez konieczności sporządzania aneksu.

§14

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% wartości zamówienia, tj. kwoty określonej w § 7 ust. 2 -zł..... w pieniądzu, lub poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, w gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w wekslach z poręczeniem wekslowym banku, przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego oraz przez ustanowienie zastawu rejestrowego, na zasadach określonych w odrębnych przepisach. Dokument wniesiony w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej powinien zawierać klauzulę o

gwarantowaniu wypłaty należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie.

2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany.
4. Wykonawca jest obowiązany wnieść pełną kwotę zabezpieczenia (słownie:) do dnia zawarcia umowy.
5. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy.
6. Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
7. W przypadku opóźnienia w zakończeniu realizacji przedmiotu niniejszej umowy w stosunku do umownego terminu, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć o stosowny okres termin ważności zabezpieczenia i złożyć je Zamawiającemu pod rygorem wstrzymania zapłaty wynagrodzenia albo możliwości sfinansowania brakującej kwoty zabezpieczenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia poprzez jego potrącenie (wyboru dokonuje Zamawiający).
8. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązania należytego wykonania umowy, kwota zabezpieczenia tego zobowiązania pozostaje do dyspozycji Zamawiającego

§15

1. Umowa niniejsza została zawarta na czas określony i obowiązuje od **dnia 1 września 2018 roku do dnia 31 sierpnia 2019 roku**.
2. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę za porozumieniem stron w każdym czasie.
3. W przypadku, jeżeli:
 - 1) Wykonawca utraci odpowiednie uprawnienia o charakterze publicznoprawnym (zaświadczenia, licencje itp.) niezbędne do świadczenia usług,
 - 2) Wykonawca w sposób uporczywy naruszać będzie postanowienia niniejszej umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 (czternastodniowego) terminu nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami niniejszej umowy,
 - 3) Wykonawca nie zrealizuje w ciągu trzech kolejnych dni więcej niż 10% (dziesięć procent) wozokilometrów straconych z przyczyn zależnych od Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca nie zrealizuje w danym miesiącu kalendarzowym ponad 5% (pięć procent) zaplanowanych na ten miesiąc wozokilometrów z przyczyn zależnych od Wykonawcy,Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia powstania okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, przy czym Zamawiający ma prawo zobowiązać Wykonawcę do świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy do czasu zatrudnienia innego operatora. W powyższych okolicznościach Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych.
4. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w przypadku

wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy.

5. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Odstąpienie następuje w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.

§16

Zamawiający zastrzega, że cesja wierzytelności z tytułu niniejszej umowy nie może nastąpić bez jego zgody, wyrażonej w formie pisemnej. Wykonawca nie może również przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z przedmiotowej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§17

Wszelkie spory na tle wykonywania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.

§18

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo przewozowe, ustawy o transporcie drogowym, ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§19

Integralną część umowy stanowią:

- 1) specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- 2) dokumenty wymagane przez Zamawiającego, zawarte w ofercie Wykonawcy.

§ 20

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- 1) administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta Siemiatycze, Siemiatycze, ul. Pałacowa 2;
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Mieście Siemiatycze-Urząd Miasta, e-mail iod@siemiatycze.eu, tel. 85 6565813, Urząd Miasta Siemiatycze, ul. Pałacowa 2;
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b ogólnego rozporządzenia;
- 4) odbiorcami Państwa danych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z przepisami prawa (Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji

kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67));

7) posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania;

8) mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

9) podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem realizacji niniejszej umowy;

10) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

§21

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA