

**UCHWAŁA NR V/30/19
RADY MIASTA SIEMIATYCZE**

z dnia 4 lutego 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemiatyczach

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1432 i 2500) Rada Miasta uchwała co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, uznaje się skargę Pani A.K. z dnia 7 stycznia 2019 roku na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemiatyczach za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie uchwały stanowi załącznik, który jest integralną część uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Siemiatycze do poinformowania skarżącej o rozstrzygnięciu wynikającym z niniejszej uchwały.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

Agnieszka Monika Zalewska

Załącznik do uchwały Nr V/30/19

Rady Miasta Siemiatycze

z dnia 4 lutego 2019 r.

W dniu 7 stycznia 2019 r. do Burmistrza Miasta Siemiatycze wpłynęła skarga A.K. na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemiatyczach. Zgodnie z art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym skargi na działania gminnych jednostek organizacyjnych rozpatruje Rada Gminy. W tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Skarga złożona w dniu 7 stycznia 2019 r. zawiera zarzut, że pracownica MOPS w Siemiatyczach wprowadziła skarżącą celowo w błąd „nie ujawniając treści ustawy i możliwości prawnych do przyznania świadczenia socjalnego (pielęgnacyjnego) w dniu załatwienia sprawy, tj. 2.01.2015 r. podając skarżącej niewłaściwy formularz, przez co świadczenie nie zostało przyznane.”

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w ramach badania skargi po wysłuchaniu wyjaśnień dyrektora MOPS ustaliła:

- 1) Pracownicy MOPS nie udzielają informacji prawnych;
- 2) Klient, który chce otrzymać świadczenia z MOPS ma obowiązek/prawo znajomości przepisów prawa, a uzyskanie informacji/wiedzy w konkretnej sprawie może uzyskać poprzez środki masowego przekazu, bezpłatne lub płatne porady prawne;
- 3) Wszystkie wnioski dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy są ogólnodostępne, znajdują się na półce w korytarzu, zainteresowany samodzielnie pobiera wniosek, wypełnia i składa do ośrodka pomocy społecznej. Pomoc, jakiej może udzielić pracownik OPS ogranicza się do wypełnienia konkretnego wniosku;
- 4) Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która obowiązywała na dzień wydania decyzji administracyjnej (tj. 2.01.2015 r.) dawała możliwość uzyskania świadczeń pielęgnacyjnych z tytułu opieki nad osobami dorosłymi i dziećmi. Dostępne były dwa wnioski:
 - Wniosek o świadczenie pielęgnacyjne z tytułu opieki nad dziećmi,
 - Wniosek o specjalny zasiłek opiekuńczy nad osobą dorosłą.
- 5) Prawidłowo wypełniony i złożony wniosek przez skarżącą został rozpatrzony w trybie administracyjnym pozytywnie i przyznano na jego podstawie świadczenie pielęgnacyjne, o które wnioskowała zainteresowana;
- 6) Organ wydający decyzję (MOPS) działał w oparciu i zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która obowiązywała na dzień wydania decyzji administracyjnej tj. 2.01.2015 r.;
- 7) Oprócz przyznanego Skarżącej Specjalnego Zasiłku Opiekuńczego z MOPS otrzymywała ona również zasiłki stałe i okresowe w latach 2015-2017.

Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rada Miasta, uznaje skargę za bezzasadną.