

**ZARZĄDZENIE NR 299/21**  
**BURMISTRZA MIASTA SIEMIATYCZE**

z dnia 5 maja 2021 r.

**w sprawie organizacji pracy Urzędu Miasta Siemiatycze zapewniającej bezpieczeństwo i ochronę zdrowia  
interesantom i pracownikom samorządowym w okresie epidemii**

Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) w związku z § 21 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 marca 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 512, 546, 574, 617, 654, 683, 700, 729, 748 i 814) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** 1. Poleca się pracownikom Urzędu informowanie o możliwości i zachęcanie interesantów do załatwiania spraw telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej i poprzez platformę ePUAP.

2. Pracownicy Urzędu kontaktują się z interesantami telefonicznie, elektronicznie lub listownie ograniczając osobiste kontakty do niezbędnego minimum.

**§ 2.** 1. Szczegółowe opisy sposobu załatwiania poszczególnych spraw opublikowane są na stronie [www.siemiatycze.eu](http://www.siemiatycze.eu) w zakładce Urząd Miasta/załatwianie spraw (karty usług, procedury, druki do pobrania) i podlegają stałej aktualizacji przez kierowników merytorycznych komórek organizacyjnych.

**§ 3.** 1. Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu zobowiązani są do zorganizowania obsługi interesantów w sposób zapewniający bezpieczeństwo interesantom i pracownikom.

2. Dopuszczalna liczba interesantów przebywających w tym samym czasie w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż jedna osoba na jedno stanowisko obsługi.

3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się do:

- 1) dziecka do ukończenia 13. roku życia;
- 2) osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
- 3) osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w urzędzie;
- 4) osoby wymagającej pomocy tłumacza;
- 5) innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów.

**§ 5.** Traci moc Zarządzenie Nr 292/21 Burmistrza Miasta Siemiatycze z dnia 7 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji pracy Urzędu Miasta Siemiatycze zapewniającej bezpieczeństwo i ochronę zdrowia interesantom i pracownikom samorządowym w okresie epidemii.

**§ 6.** Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

**§ 7.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 6 maja 2021 r.

**BURMISTRZ**  
mgr Piotr Siniakowicz