

Burmistrz Miasta Siemiatycze

Siemiatycze, 24.07.2024r.

ul. Pałacowa 2  
17-300 Siemiatycze

OR.152.2.2024

G1ANT Robot Sp. Z.o.o.  
ul. Stepowa 34D  
30-698 Kraków

W odpowiedzi na petycję wniesioną do Urzędu Miasta Siemiatycze za pośrednictwem poczty elektronicznej 06 maja 2024 r., w treści której wnioskowano o inicjowanie działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych gminy informujemy, że po dokładnej analizie sytuacji oraz potrzeb naszej instytucji stwierdzono, że aktualnie nie ma konieczności wprowadzania robotyzacji w Urzędzie Miasta Siemiatycze. Obowiązujące procedury są zoptymalizowane i skutecznie obsługiwane przez naszych pracowników. Jednakże, stale monitorowane są nowe technologie i innowacje w dziedzinie zarządzania procesami, w tym także robotyzacja.

Ponadto informujemy, że w ostatnich latach Miasto Siemiatycze wzięło udział w projekcie „Cyfrowa Gmina”, skąd otrzymało dotację oraz podpisało umowę na realizację projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”.

Dodatkowo działania Urzędu Miasta Siemiatycze, jako małego urzędu, skoncentrowane są na obsłudze klienta w krótkim okresie czasu. Szybkość i efektywność pracowników skutkują natychmiastową reakcją na potrzeby klientów bez konieczności wprowadzania złożonych systemów automatyzacji. Ponadto nasi klienci preferują bezpośrednią obsługę przez urzędników.

Dziękujemy za Państwa zainteresowanie oraz sugestie i zapewniamy, że każda propozycja będzie starannie rozpatrzona pod kątem potencjalnych korzyści dla naszego urzędu.

BURMISTRZ

mgr Piotr Siniakowicz